

AGBs des B + B <Chez Papillon>

Eine kleine Uebersicht für unsere Gäste: Die Buchungs- und Benutzungsregeln:

- Anfragen:** Anfragen über die Verfügbarkeit über das Kontaktformular oder per Email beantworten wir gerne, längstens jedoch innert 12 Stunden.
- Buchungen:** Buchungen sind über das Kontaktformular, per Email oder telefonisch möglich. Wir bestätigen jede Buchung schriftlich per Email. Dies ist für uns und den buchenden Gast verbindlich.
- Stornierungen** Bestätigte Buchungen können bis einen Tag vor dem vereinbarten Datum kostenfrei storniert werden. Wird die bestätigte Buchung nicht storniert und nicht angetreten, ist die vereinbarte Uebernachtung vom Gast geschuldet und zu bezahlen.
- Anreise:** Für die Vorbereitungen ist es wichtig, dass der Gast uns seine mutmassliche Ankunftszeit bis spätestens 2 Stunden vorher mitteilt. Wir werden für den benötigten Parkplatz besorgt sein oder den Gast am Bahnhof abholen.
- Ankunft:** Wir begleiten den Gast zum gebuchten Zimmer und informieren im Detail über die Benutzung der Lokalitäten. Es wird ein Besuchsformular vorbereitet sein, welches der Gast prüft, ergänzt und visiert.
- Zimmerbezug:** Mit dem Zimmerbezug erhält der Gast auch die erforderlichen Schlüssel zur Liegenschaft. Die er uns bei Abreise persönlich zurückgeben wird. Bei Verlust der Schlüssel wird ein Kostenbeitrag von mind. Fr. 50.- dem Gast in Rechnung gestellt.
- Zimmer *Carla*:** Der Wohn- und Ruheraum *Carla* steht den anwesenden Gästen zur freien Verfügung. Dies mit Einschränkungen, sollte das Notfallbett im Teil *Daniela* benutzt werden.
- Frühstück:** Das Frühstück kann fakultativ gebucht werden. Es wird dem Gast in der Essecke der Küche oder auf Wunsch auf der Gästeterrasse bereitgestellt. Das Frühstück ist reichlich und beinhaltet eine gute Auswahl. Für Kaffee und Tee bedient sich der Gast à Discretion selbst. Orientieren Sie uns bereits bei Ankunft über die gewünschte Frühstücks- und Abreisezeit.
- Besondere Bedürfnisse infolge Allergien oder dergleichen sollten beim Zimmerbezug angemeldet werden. Andernfalls trifft der Gast seine Auswahl nach eigenem Ermessen.
- Getränke:** Wir offerieren dem Gast ein Zusatzangebot verschiedener Getränke zur freien Wahl. Die Preisangaben ermöglichen dem Gast eine Barzahlung direkt in die Box. Allfällige Differenzen werden dem Gast bei Abreise verrechnet
- Küchenbenutzung:** Bei längeren Aufenthalten steht dem Gast nach individueller Absprache die Küche integral zur Verfügung. Fragen Sie uns.

Les Lavabo: Dieser Raum steht dem Gast zur gemeinschaftlichen Benutzung mit weiteren Gästen zur Verfügung, Rücksichtnahme erscheint uns als selbstverständlich. Ein Haar-Föhn finden Sie in der Waschtischschublade Bitte benutzen und verlassen Sie diesen Raum so, wie Sie diesen gerne selber vorfinden möchten.

Gästeterrasse: Benutzen Sie die Gästeterrasse zum Lesen und Relaxen oder erfreuen Sie sich am Sonnenuntergang. Sollte sich die Wetterlage ändern stellen Sie bitte die Stühle unter den gedeckten Terrassenteil.

Rauchverbot: In allen Räumen gilt ein striktes Rauchverbot. Laupen erlebte mehrere gravierende Brände! Die Gästeterrasse dient als Fumoir.

Schäden melden: Bitte melden Sie uns Mängel an den Räumen oder dem Inventar. Sollte Ihnen ein Schaden unterlaufen oder etwas zu Bruch gehen ist es fair, dies uns mitzuteilen. Andernfalls müssen Sie mit einer Nachbelastung rechnen.

Abreise: Wir freuen uns, wenn Sie *Chez Papillon* in guter Erinnerung behalten. Vergessen Sie nicht, alle Ihre Gegenstände mitzunehmen. Bezahlen Sie Ihre Rechnung vor Ihrer Abreise bar. Ein Kartenautomat befindet sich unmittelbar im Nachbarhaus.

Nothilfe, was tun? Was auch immer passieren kann, reagieren Sie unverzüglich:

Sanitäts – Notruf	Tel. Nr.	144
Polizei – Notruf	Tel.-Nr.	117
Feuerwehr	Tel. Nr.	118
Notfalldienst Sensetal	Tel. Nr.	026 418 35 35
Apotheke Laupen	Tel. Nr.	031 747 30 30

Haftung: Sie benutzen unser Haus und B+B auf eigene Gefahr. Wir können weder für Ihr Eigentum noch Ihr Wohlergehen Haftung übernehmen. Soweit gesetzlich zulässig sind alle Ansprüche Ihrerseits wegbedungen.